

16 mai 2013

# *Créer de la valeur dans l'économie de l'immatériel*

Chapitre :

**V3, Vision, valeurs et volonté**

**Evaluer les organisations par l'immatériel**

Pages 55-62

**André-Yves PORTNOFF**

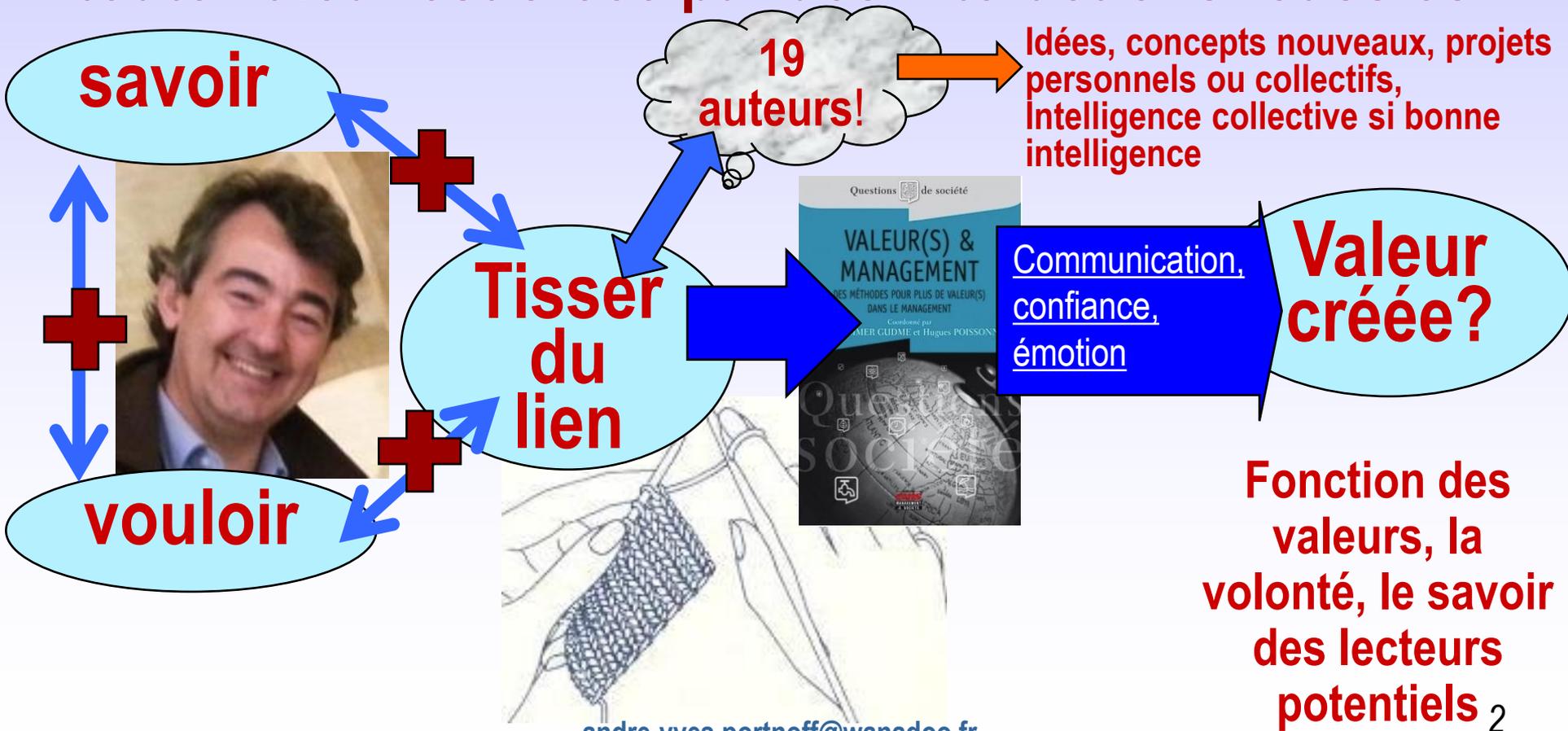
*Directeur de recherches associé,*



*Professeur associé à Haute Ecole de Gestion, Fribourg*

**Les coûts sont objectifs  
la valeur est toujours subjective**  
**Seule compte la valeur perçue par le prospect**  
**Rôle des valeurs, modèles mentaux, ignorances, désirs...**

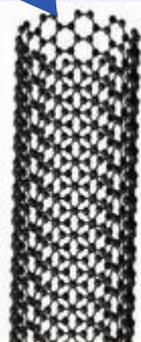
- toute valeur est créée par des interactions réussies**



# Passer de l'obsession du « combien » à la Société du « comment » : construire de meilleures synergies



ou ?

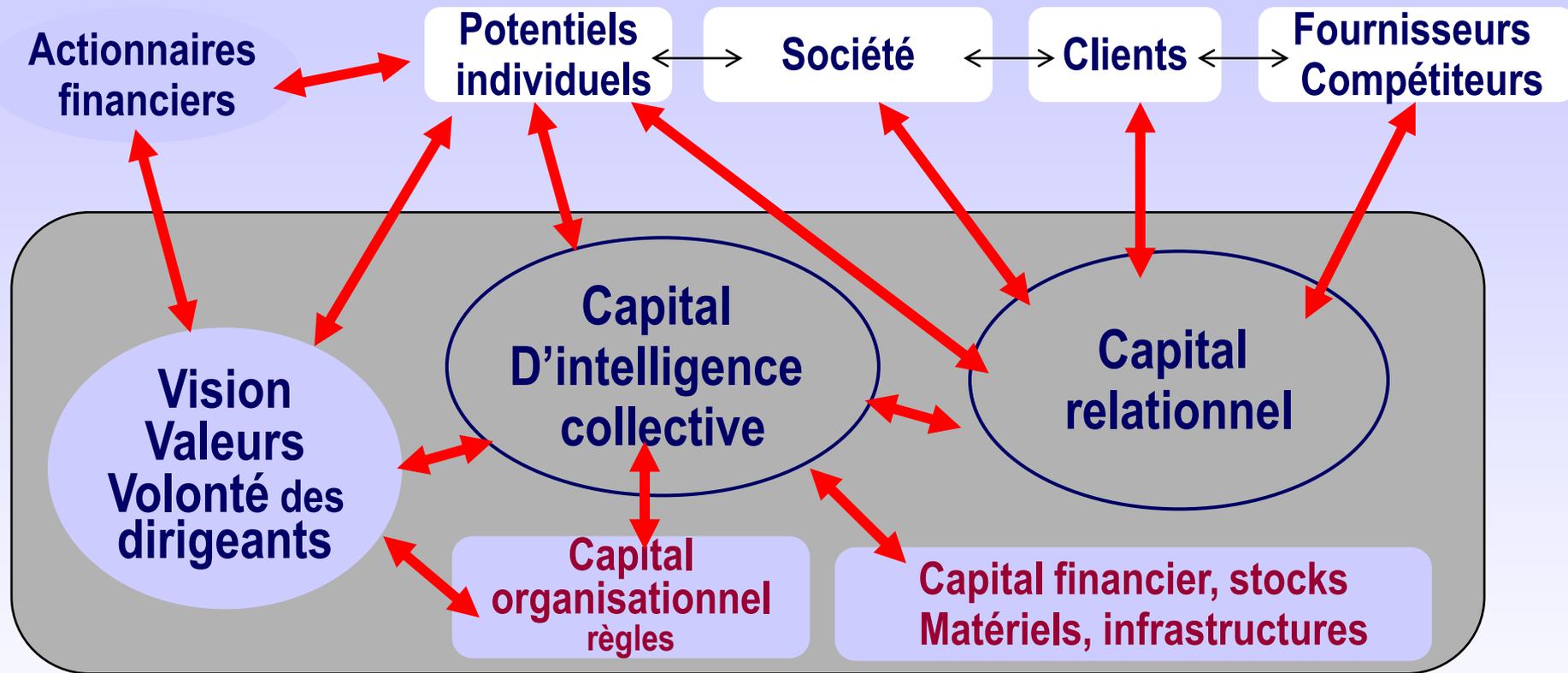


**Nanotube : un isolant ou le meilleur des conducteurs**



**Intelligence et volonté collectives  
Ou  
médiocrité, etc...**

# Notre capital se construit et se détruit à chaque instant (méthode V3, Futuribles)



## Des applications:

- Évaluation externe d'entreprises à racheter (EDF)
- Identification d'opportunités et de risques (Mondial-Assistance, Infotrafic...)
- Renforcement des performances du service approvisionnement (Pharmacien suisse)
- Mise en évidence de contradictions managériales dans un très grand service public suisse, etc...

**Hervé Sérieyx**  
**André-Yves Portnoff**  
Préface d'Hugues de Jouvenel

*Aux actes  
citoyens!*

**DE L'INDIGNATION  
À L'ACTION**

**MAXIMA**  
LAURENT DU MESNIL - ÉDITEUR

**ANDRÉ-YVES PORTNOFF**

**Le pari de l'intelligence**

*Des puces, des souris et des hommes*

**Betting on Intelligence**

*Of Chips, Mice and Men*

**Pour en  
savoir plus**

*futuribles*  
PERSPECTIVES

*futuribles*  
analyse et prospective

**Revitaliser le tissu productif**

LA RÉVOLUTION DE L'INTELLIGENCE EN PRATIQUE

Questions de société

Les

**VALEUR(S) &  
MANAGEMENT**

DES MÉTHODES POUR PLUS DE VALEUR(S)  
DANS LE MANAGEMENT

Coordonné par  
Olaf de HEMMER GUDME et Hugues POISSONNIER

<http://www.maxima.fr/index.php?page=search&category=titre&ordre=ASC>

Futuribles N° 372, mars 2011, les entreprises au défi de l'ubiquité.

[http://www.futuribles-revue.com/index.php?option=com\\_toc&url=/articles/futur/abs/2011/03/contents/contents.html](http://www.futuribles-revue.com/index.php?option=com_toc&url=/articles/futur/abs/2011/03/contents/contents.html)

Futuribles N° mai 2011, "Revitaliser le tissu productif, la Révolution de l'intelligence en pratique": [http://www.futuribles-revue.com/index.php?option=com\\_toc&url=/articles/futur/abs/2011/05/contents/contents.html](http://www.futuribles-revue.com/index.php?option=com_toc&url=/articles/futur/abs/2011/05/contents/contents.html)

<http://www.futuribles.com/pdf/Pari.pdf>

Editions Maxima Laurent du Mesnil. <http://www.maxima.fr/index.php?page=fiche&id=430>

TIC et tourisme culturel : <http://www.atout-france.fr/publication/visite-culturelle-tic>

[andre-yves.portnoff@wanadoo.fr](mailto:andre-yves.portnoff@wanadoo.fr)



# Quelques lectures, gratuites en majorité...

- **Economie de l'immatériel et réindustrialisation de l'Europe :**
  - «Le capital immatériel est plus mal géré que jamais par la majorité des grands groupes occidentaux et des administrations» [http://www.heg-fr.ch/files/emba/120302\\_entreprise\\_romande.pdf](http://www.heg-fr.ch/files/emba/120302_entreprise_romande.pdf)
- **Le Monde : La clé de la compétitivité est à l'intérieur des entreprises. Le bien-être des salariés doit cesser d'être négligé** [http://www.heg-fr.ch/files/emba/120425\\_leMonde.pdf](http://www.heg-fr.ch/files/emba/120425_leMonde.pdf)
- **LaTribune :** <http://www.latribune.fr/opinions/20111109trib000662913/reindustrialiser-questions-de-confiance-.html>
- **L'Expansion :** [http://lexpansion.lexpress.fr/economie/les-grosses-entreprises-en-france-empechent-la-croissance-des-pme\\_264749.html](http://lexpansion.lexpress.fr/economie/les-grosses-entreprises-en-france-empechent-la-croissance-des-pme_264749.html)
- **Quelques ouvrages bilingues téléchargeables gratuitement sur le site de Futuribles (<http://www.futuribles.com/>) :**
  - « Sentiers d'innovation / Pathways to Innovation », PORTNOFF André-Yves , 2003, p. 65-65. <http://www.futuribles.com/fr/viewer/pdf/1766/>
  - « Le Pari de l'intelligence. Des puces, des souris et des hommes / Betting on Intelligence. Of Chips, Mice and Men », 2004, p. 79-79. PORTNOFF André-Yves , <http://www.futuribles.com/en/viewer/pdf/1767/>
  - « Repenser les biotechnologies / Rethinking the Biotechnologies », 2007, p. 109-109. THOMAS Daniel et PORTNOFF André-Yves, <http://www.futuribles.com/en/viewer/pdf/1768/>
  - « Clefs pour le nanomonde / Keys to the Nanoworld », 2008, p. 110-110. PORTNOFF André-Yves : <http://www.futuribles.com/en/viewer/pdf/1769/>
- **Un rapport fait pour le Medef en 2006: Impact des TIC, guide d'évaluation, avec Xavier Dalloz, MEDEF .** <http://www.dalloz.com/Analyses/Vision/Rapport%20Eco%20Num.pdf>
- **La nature du travail (en italien et anglais), Mappa del lavoro-The Map Of Work :** <http://cms.itcgr.net/NR/ronlyres/56F83B9F-28B1-4A21-AB80-92DFB8C88E3C/0/Global.pdf>
- **L'avenir des territoires passe par des musées 2.0** [http://www.planete-plus-intelligente.lemonde.fr/villes/l-avenir-des-territoires-passe-par-des-musees-2-0\\_a-13-186.html](http://www.planete-plus-intelligente.lemonde.fr/villes/l-avenir-des-territoires-passe-par-des-musees-2-0_a-13-186.html)
- **Méthode V3: évaluer le capital immatériel** <http://ayportnoff.wordpress.com/2012/05/26/le-capital-immateriel-comment-levaluer/>
- **Vient de paraître** Un livre collectif: Valeur(s) et management <http://www.editions-ems.fr/ouvrage359-valeur-s-management-des-methodes-pour-plus-de-valeur-s-dans-le-management.html>
- **Chantez! :** [http://www.dailymotion.com/video/xjetbe\\_aux-actes-citoyens\\_news](http://www.dailymotion.com/video/xjetbe_aux-actes-citoyens_news)
- **Blog :** <http://ayportnoff.wordpress.com/>
- <http://fr-fr.facebook.com/pages/Aux-actes-citoyens-De-lindignation-à-laction/14815372191829> et [http://www.facebook.com/profile.php?id=719057033&ref=tn\\_tnmn](http://www.facebook.com/profile.php?id=719057033&ref=tn_tnmn)
- **Aux actes, citoyens! De l'indignation à l'action.** écrit avec Hervé Sérieyx, <http://livre.fnac.com/a3480148/Herve-Serieyx-Aux-actes-citoyens>
- **La Radio suisse, 31 décembre 2012 :** <http://www.rts.ch/la-1ere/programmes/le-12h30/4530753-quel-futur-souhaitable-1-5-un-capitalisme-humaniste-31-12-2012.html>
- **Radio Notre-Dame, "Et Dieu dans tout cela", 12 et 19 janvier :** débat sur économie, société et éthique entre Thierry Saussez, François Asselin et A-Y Portnoff. <http://radionotredame.net/wp-content/uploads/podcasts/et-dieu-dans-tout-ca/et-dieu-dans-tout-ca-12-01-2013.mp3> et <http://radionotredame.net/player/http://radionotredame.net/wp-content/uploads/podcasts/et-dieu-dans-tout-ca/et-dieu-dans-tout-ca-19-01-2013.mp3>