

philosophie&management

ABORDER LES QUESTIONS DE NOTRE TEMPS ET ÉBAUCHER DES RÉPONSES

Raisonner valeur(s) pour faire vivre les règles d'Ostrom de gestion des communs ?

*Olaf de Hemmer – le 21 avril 2016*



## Olaf de Hemmer, Valeur(s) & Management

Conseil en création de Valeur(s)

élevé en Belgique

conseille depuis 25 ans des décideurs en entreprises

depuis 15 ans par l'approche Valeur

depuis 10 ans pour l'optimisation des Achats et investissements

De produits, services, process, organisations, business model ...

dans industrie, services, public, à travers le monde

Past Président de l'AFAV, réseau des professionnels de la Valeur depuis 35 ans

Fondateur du réseau LinkedIn **Valeur(s) & Management** (980 membres) et de

l'Université de la Valeur

Formateur certifié AFAV/EGB pour des entreprises et des écoles : ECP Centrale

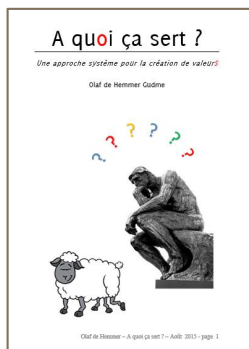
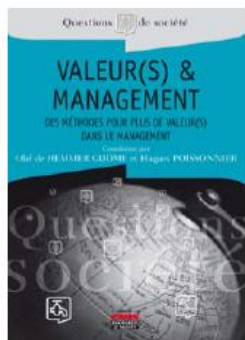
Paris, HEG Geneva, Mines Douai, CNAM Paris, EM Grenoble, UCO MBA Intl

Auteur de "Valeur(s) & Management" EMS Ed° 2013

Et "A quoi ça sert ?" ebook 2015 sur Amazon, iTunes, Kobo

Contact : +33 6 67 33 58 88

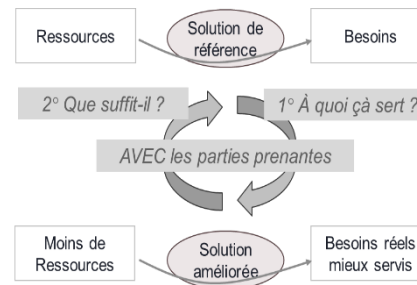
[odehemmer@valeursetmanagement.com](mailto:odehemmer@valeursetmanagement.com)



# Raisonner valeur(s) pour faire vivre les règles d'Ostrom de gestion des communs ?



Les **8 principes** que propose Elinor Ostrom pour le **Management des Communs**



Le **raisonnement Valeur(s)** pour mettre en évidence le sens des choses pour leurs parties prenantes



Des **méthodes systémiques** pour gérer les communs (et le reste ?)

## Elinor Ostrom a identifié huit principes caractéristiques des communautés pérennes (robust) de gestion de ressources communes (common-pool resources)

- Définition claire de l'**objet** de la communauté et de ses membres.
- Cohérence entre les règles relatives à la ressource commune et la nature de celle-ci.
- **Participation des utilisateurs** à la modification des règles concernant la ressource commune.
- Responsabilité des surveillants de l'exploitation de la ressource commune et du comportement de ses exploitants devant ces derniers.
- **Graduation** des sanctions pour non-respect des règles d'exploitation de la ressource commune : « nœud du problème » avec « conformation quasi volontaire ».
- Accès rapide à des **instances locales de résolution de conflits**.
- **Subsidiarité** des autorités gouvernementales externes.
- En cas d'existence de plusieurs ressources communes, imbrication de plusieurs communautés avec des règles différentes.



Source :  
Wikipedia  
13/04/2016

Et cela ne marche pas que pour les Alpes suisses et les peuples primitifs !



Source :  
Sylvie-Nuria NOGUER

Net Gain - Two decades of innovation in the British Columbia Bottom Trawl Fishery



## Ces principes ouvrent vers une 3e voie pour la gouvernance de l'économie, qui existait d'abord et se redéveloppe au XXIe siècle

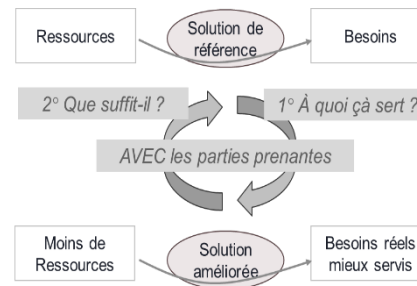
<u>Etat</u>	<u>Entreprise</u>	<u>Association</u>
tous	“enclosure”	“commons”
lois	contrats	règles
socialisme	libéralisme	économie sociale



*“Le capitalisme se meurt, et un nouveau paradigme qui va tout bousculer s’installe : les communaux collaboratifs. Auto-partage, crowdfunding, couchsurfing, producteurs collaboratifs d’énergie verte”*

Jeremy Rifkin in “La nouvelle société du coût marginal zero” Ed° Babel 2014

# Raisonner valeur(s) pour faire vivre les règles d'Ostrom de gestion des communs ?



Les **8 principes** que propose Elinor Ostrom pour le **Management des Communs**

Le **raisonnement Valeur(s)** pour mettre en évidence le sens des choses pour leurs parties prenantes

Des **méthodes systémiques** pour gérer les communs (et le reste ?)



**Mes clients sont des entreprises qui souhaitent réduire les coûts.  
Comment faire ?**

Une banque doit améliorer sa chaîne d'expédition des relevés de banque et autres courriers, en particulier remplacer le pèse-lettre automatique, en fin de vie.

Que lui proposez-vous ?





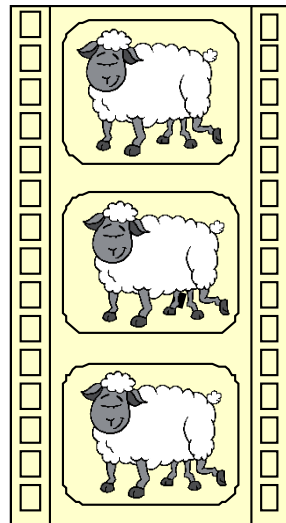
# La valeur : un état d'esprit

Combien vaut un mouton à 5 pattes ?



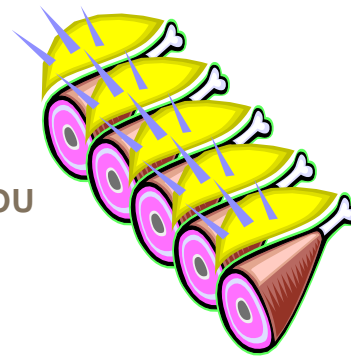
↓↓  
\$\$\$\$\$\$

OU



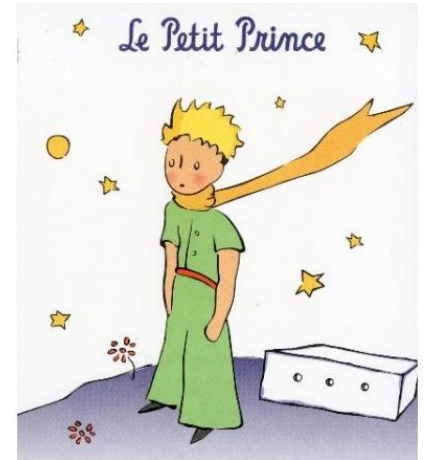
↓↓  
\$\$\$\$\$

OU



↓↓  
\$\$\$

OU



↓  
\$

OU



↓  
- ?!

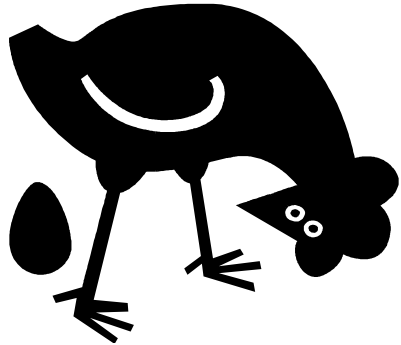
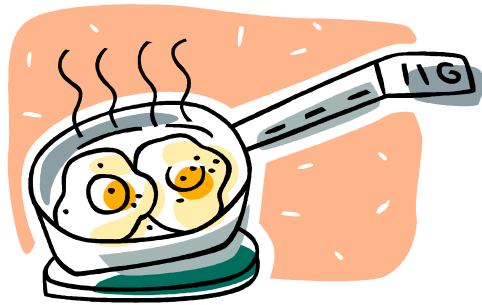
*Ça dépend du vrai besoin  
A quoi ça sert ?*

*Pour chaque besoin  
Que suffit-il ?*

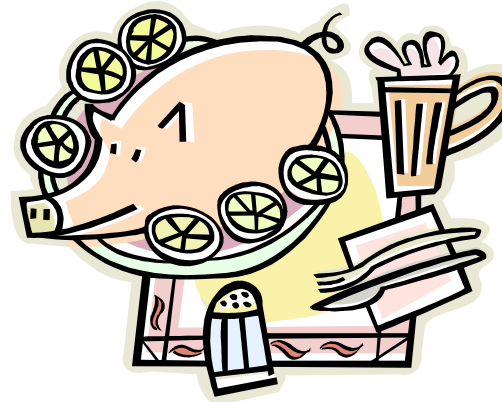
## La valeur : un état d'esprit (3/3)

Avec qui travailler ?

Dans les œufs au bacon ... ... mais le cochon est partie prenante !



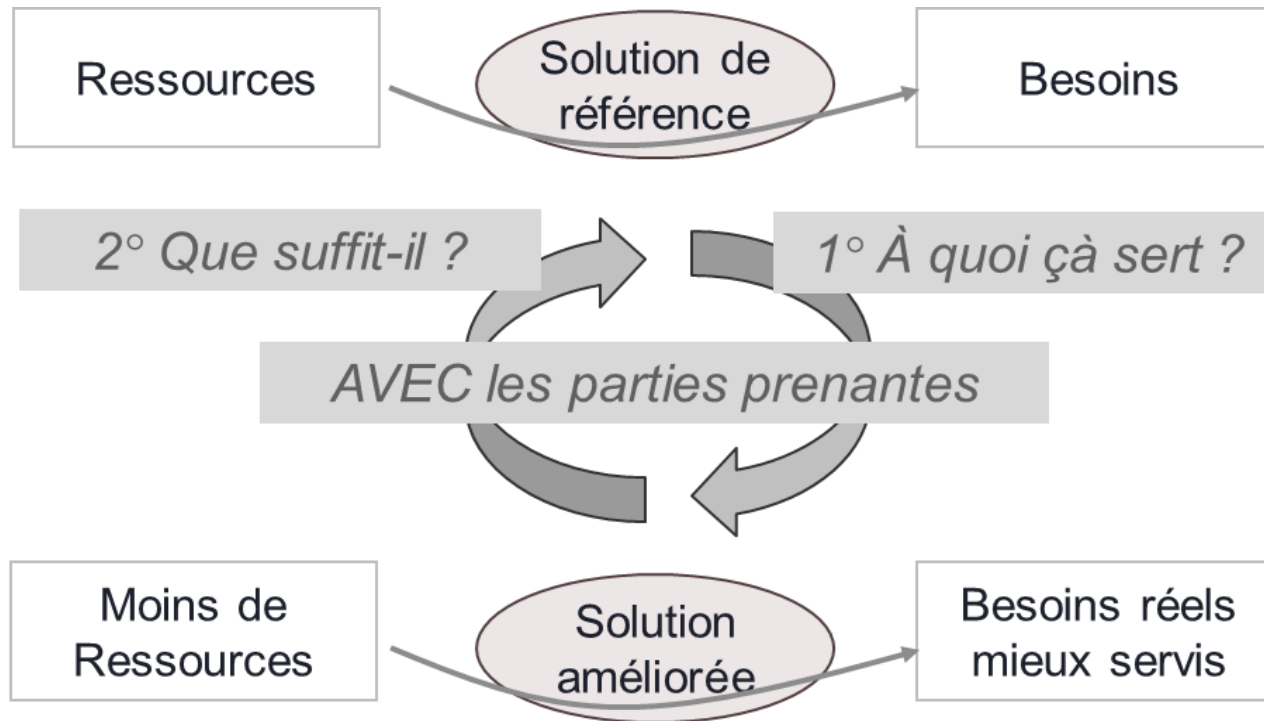
La poule est concernée ...



*Travailler avec les parties prenantes !*

## L'état d'esprit Valeur(s) : 2 questions \* 1 principe

Valeur(s) = utilité(s) / coût(s) = satisfaction des besoins / ressources consommées



**Mes clients sont des entreprises qui souhaitent réduire les coûts.  
Appliquons le raisonnement Valeur(s) ?**

Une banque doit améliorer sa chaîne d'expédition des relevés de banque et autres courriers, en particulier remplacer le pèse-lettre automatique, en fin de vie.

Que lui proposez-vous ?



*1° à quoi ça sert ?*

*2° que suffit-il ?*

*AVEC les parties prenantes*

## Les huit principes d'Ostrom appliquent le même raisonnement !

### 1° à quoi ça sert ?

- Définition claire de l'**objet** de la communauté et de ses membres.
- Cohérence entre les règles relatives à la ressource commune et la nature de celle-ci.
- **Participation des utilisateurs** à la modification des règles concernant la ressource commune. *AVEC les parties prenantes*
- Responsabilité des surveillants de l'exploitation de la ressource commune et du comportement de ses exploitants devant ces derniers.
- **Graduation** des sanctions pour non-respect des règles d'exploitation de la ressource commune : « nœud du problème » avec « conformation quasi volontaire ».

### 2° que suffit-il ?

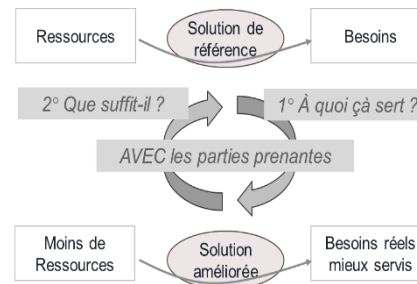
- Accès rapide à des **instances locales de résolution de conflits**.
- **Subsidiarité** des autorités gouvernementales externes.
- En cas d'existence de plusieurs ressources communes, imbrication de plusieurs communautés avec des règles différentes.



# Raisonner valeur(s) pour faire vivre les règles d'Ostrom de gestion des communs ?



Les **8 principes** que propose Elinor Ostrom pour le **Management des Communs**



Le **raisonnement Valeur(s)** pour mettre en évidence le sens des choses pour leurs parties prenantes



Des **méthodes systémiques** pour gérer les communs (et le reste ?)



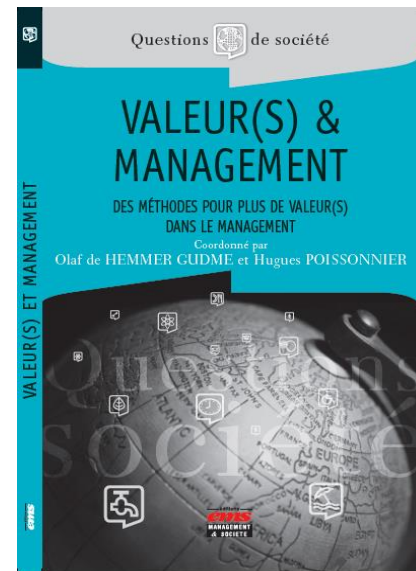
## Le raisonnement Valeur(s) est commun à de nombreuses méthodes

Nous avons recensé les méthodes basées sur le concept 'valeur' et l'approche 'système' :  
combien en avons-nous trouvées ?

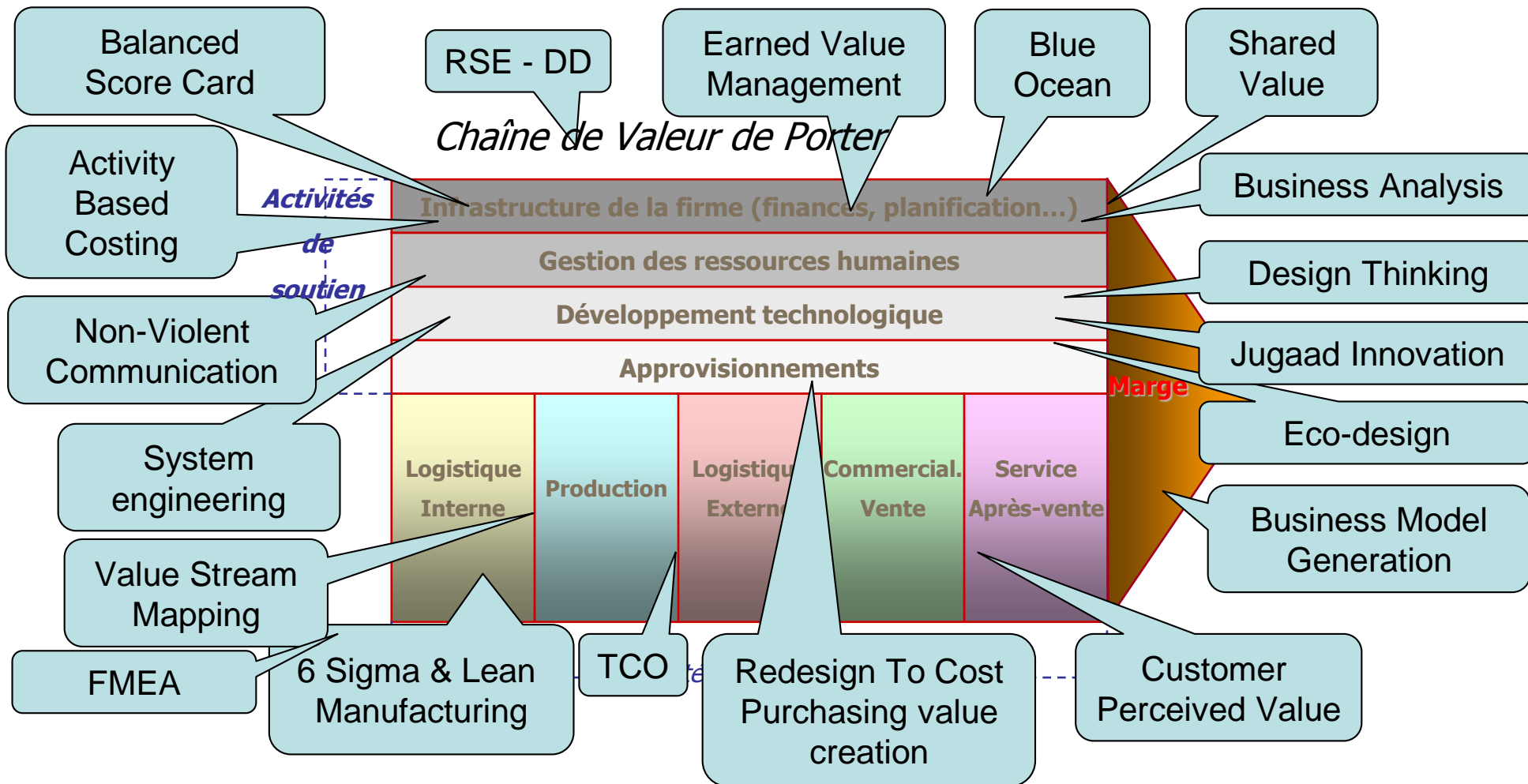
# Plus de 100 !

### Valeur(s) & Management

des méthodes 'système' pour remettre du sens,  
concilier création de valeur et respect des valeurs



# De nombreuses méthodes Valeur(s) ont été développées pour améliorer les performances d'entreprise à tous niveaux

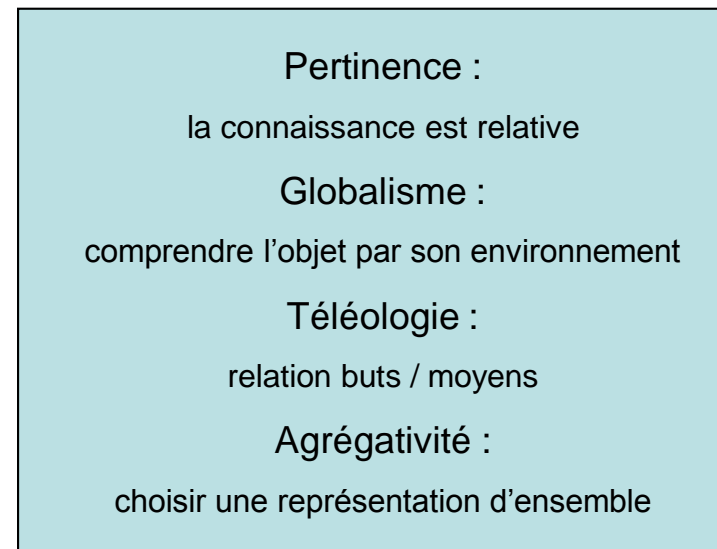
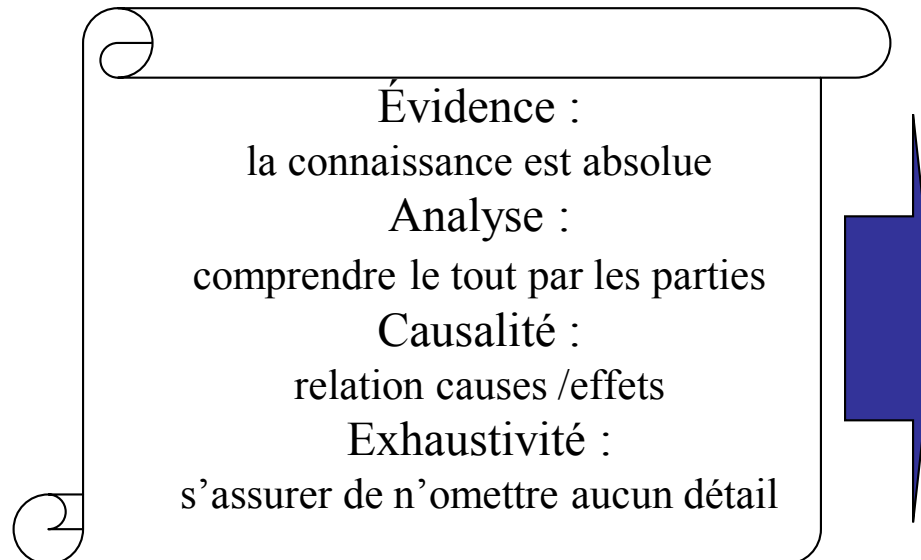


## Elles rendent actionnable l'approche système, qui permet de dépasser le raisonnement cartésien

Comme la mécanique de Newton a été dépassée par celle d'Einstein ...

... les préceptes proposés par Descartes pour « bien conduire sa raison » :

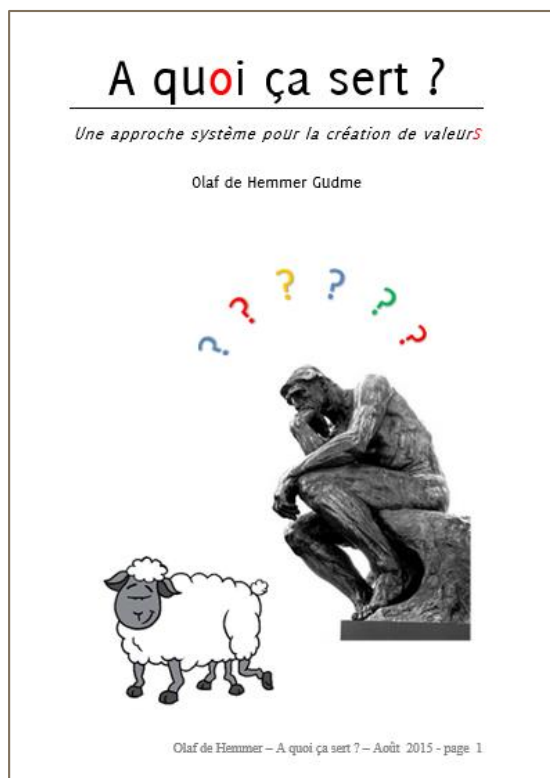
... sont dépassés par ceux proposés par Le Moigne :



Ils sont à la base des démarches 'Valeur'

(adapté de « La théorie du système général » JL Le Moigne 1977)

# Le raisonnement Valeur(s) s'applique à n'importe que sujet ?

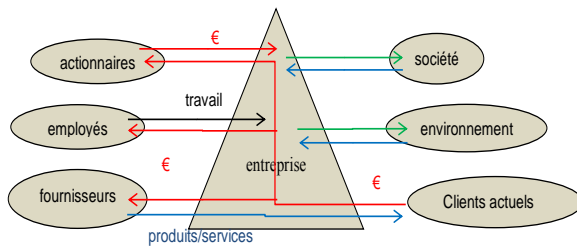


Introduction .....	2
Les concepts communs aux méthodes Valeur(s).....	4
3 étapes pour mettre en œuvre l'état d'esprit Valeur(s).....	12
Création de valeur(s) par l'entreprise : .....	17
Création de valeur(s) par une entité ou un service : .....	36
Création de valeur(s) par un métier de l'entreprise : les Achats .....	43
Création de valeur(s) par un processus tertiaire : .....	52
Création de valeur(s) par un process industriel : .....	58
Création de valeur(s) par un produit : .....	63
Création de valeur(s) par les RH : la formation .....	70
Création de valeur(s) par la communication: un projet éducatif.....	76
Création de valeur(s) individuelle .....	81
Création de valeur(s) et 'sens de la vie' .....	86
Et après ? .....	92

eBook disponible sur iTunes ou Amazon (1€99 seulement !)

# Rien ne vaut quelques exemples

Une organisation



Un process



Un produit





## Et si, avec le raisonnement Valeur(s), les principes d'Elinor Ostrom étaient valides AUCSI pour l'entreprise, voire l'Etat ?

### (sur des périmètres « communs » différents)

- Définition claire de l'**objet** de la communauté et de ses membres.
- Cohérence entre les règles relatives à la ressource commune et la nature de celle-ci.
- **Participation des utilisateurs** à la modification des règles concernant la ressource commune.
- Responsabilité des surveillants de l'exploitation de la ressource commune et du comportement de ses exploitants devant ces derniers.
- **Graduation** des sanctions pour non-respect des règles d'exploitation de la ressource commune : « nœud du problème » avec « conformation quasi volontaire ».
- Accès rapide à des **instances locales de résolution de conflits**.
- **Subsidiarité** des autorités gouvernementales externes.
- En cas d'existence de plusieurs ressources communes, imbrication de plusieurs communautés avec des règles différentes.



1° à quoi ça sert ?

2° que suffit-il ?

*AVEC les parties prenantes*